

**Juming** 聚铭

# 聚铭睿合管控巡航平台 产品白皮书

---

聚铭网络科技有限公司

2025 年 08 月

## 目录

声明 .....	1
联系信息 .....	2
1. 需求背景 .....	3
2. 现状和挑战 .....	3
3. 聚铭睿合管控巡航平台解决方案 .....	4
3.1. 产品功能架构 .....	4
3.2. 主要功能 .....	4
3.2.1. 设备集中管控 .....	4
3.2.2. 业务集中监控 .....	5
3.2.3. 自动化巡检及处置 .....	5
3.2.4. 日志采集 .....	5
3.2.5. 资产管理 .....	5
3.2.6. 资产台账 .....	6
3.2.7. 拓扑管理 .....	6
3.2.8. 运营仪表盘 .....	7
3.2.9. 工单管理 .....	7
3.2.10. 知识库管理 .....	7
4. 产品价值 .....	8

## 声明

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

在本文中如无特别说明，聚铭网络均指南京聚铭网络科技有限公司和北京聚铭信安科技有限公司。

**Juming 聚铭** 图标为聚铭网络的商标。对于本手册出现的其他公司的商标、产品标识和商品名称，由各自权利人拥有。

除非另有约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

本手册内容如发生更改，恕不另行通知。

如需要获取最新手册，请联系聚铭网络技术服务部。

## 联系信息

南京总部：南京市雨花台区软件大道 180 号南京大数据产业基地 7 栋 4 层

电 话：025-52205520/52205570

传 真：025-52205565

全国服务热线：400-1158-400

网 址：[www.juminfo.com](http://www.juminfo.com)

产品支持：[support@juminfo.com](mailto:support@juminfo.com)

聚铭网络技术服务以及营销网络覆盖全国，并在各地设有办事处和分支机构，为客户提供无微不至的解决方案和高效的服务支持。聚铭专家团队 7x24 小时全天候在线，确保在安全事件发生时提供分钟级应急响应。

# 1. 需求背景

随着企业业务的快速发展，IT 设备数量不断增加，设备类型也日益多样化。传统的 IT 设备管理方式已经无法满足现代企业的需求，面临着许多挑战，如设备管理效率低下、安全问题突出、无法实现自动化巡检等。因此，实现 IT 设备的集中管控及运维已经成为企业 IT 部门的迫切需求。

## 2. 现状和挑战

1. **设备数量和种类众多，登录各个业务系统复杂：**在日常运维或办公过程中，经常要登陆各个业务系统，由于系统密码复杂度普遍要求都比较高，难以记住，经常需要查阅 excel 获取密码进行登录，非常浪费时间，且表格容易造成泄露风险。

2. **各业务系统可用性无法及时感知，无法保证业务的正常运行：**在传统运维模式下，运维人员往往需手动登录管理界面或 Web 页面以查看资源占用情况和设备故障告警，导致各业务系统的可用性难以实时掌握。这种分散的监控方式不利于性能数据的集中分析，无法实现自动巡检，从而无法确保业务系统的持续稳定运行。

3. **众多系统设备告警记录在日志中，难以引起运维人员的关注：**当设备遭遇硬件故障或系统异常时，通常会生成包含错误信息的日志消息。然而，由于缺乏及时有效的监控机制，运维人员往往难以即时识别并处理这些日志中的错误，进而导致系统出现短暂的服务中断。

4. **当巡检发现问题时，无法完成自动处置：**巡检过程中一旦发现问题，系统无法自动进行处置。例如，在自动化巡检中若检测到业务系统组件异常，系统不具备自动执行重启操作的能力。

5. **无法实现巡检报告的自动化生成：**某些机构要求定时提交业务系统的巡检报告。手动编制这些报告不仅耗时，而且容易出错或遗漏重要信息。

6. **无法感知运维人员是否按照规范巡检：**由于工作繁忙，部分运维人员可

能未能严格遵守规定的日常业务分析流程，导致管理层难以实时了解他们的工作执行情况。

7. 业务系统间相互独立，导致相关联的业务无法集中呈现：在日常运营中，单个业务流程往往涉及多个业务系统的协同工作。在传统模式下，工作人员需要打开多个页面分别查看，这种频繁切换的操作方式效率极低。

## 3. 聚铭睿合管控巡航平台解决方案

### 3.1. 产品功能架构



### 3.2. 主要功能

#### 3.2.1. 设备集中管控

平台提供了一款自研的浏览器插件，通过模拟用户行为方式来配置需管理的业务系统。不受品牌及型号限制，包括网络设备、安全设备、虚拟化设备、业务应用等，兼容性强。配置完成后，系统将集成至平台中，实现自动登录，仅需简单一步操作，便可轻松访问业务系统，省去繁琐的人工登录流程。

### 3.2.2. 业务集中监控

对于已纳入管理的业务系统，用户可定义需要统一监控的具体项目，如截取特定区域的图片、提取指定表格或文本信息等。平台支持这些内容的自动化更新，允许用户设定更新频率以确保信息的即时性。配置完成后，用户可以在监控仪表板界面创建一个监控大屏，平台能够将录入的内容进行个性化组合，打造一个以业务为核心的监控视图，实现直观且高效的管理。

### 3.2.3. 自动化巡检及处置

系统可以按照 IT 运维的管理要求实现不同频度对不同设备运行状态的无人自动巡检，巡检的设备运行状态数据依据自主学习的业务基线以及业界规范基准值进行分析检测；并将巡检异常以实时状态、越界统计、智能处置方式进行反应。

自动巡检对于不符合内置检测阈值的事件定义为告警事件，系统以告警事件的出现进行数据判断，提供完善的分析统计，包含等级、时间、指标、IP 范围等基础信息。对于出现超过阈值的指标，系统通知相关运维人员。

统一下发式响应运维，例如版本过期时执行一键升级操作、设备许可到期提醒等。

### 3.2.4. 日志采集

聚铭睿合管控巡航平台具备通过多种渠道收集和分析来自不同事件源的设备告警日志的能力，包括但不限于 syslog、snmp trap、wmi、smb 等方式。平台通过对多源数据的综合分析，确保业务系统的持续稳定运行。

### 3.2.5. 资产管理

安全资产是聚铭睿合管控巡航平台的核心管理对象，与 ISO27001 的关于资产的定义略有不同，聚铭睿合管控巡航平台的资产是特指具有 IP 地址的 IT 类设

备及其之上运行的、可管理的服务、应用。

### 3.2.6. 资产台账

一般而言，安全管理中的资产具备如下两类属性：

1. 基本属性：名称、编号、系统类型（产品类型、操作系统类型、版本等）、IP 地址（支持 IPv4 核 IPv6 格式）、响应人（出现安全问题应由何人处理）、上架信息等。
2. 安全属性：完整性、可用性、保密性、开放端口等。

资产管理支持用户录入、导入或自动发现资产。为了用户便于集中、灵活地管理所辖范围内的资产，系统支持用户自定义资产管理视图。

### 3.2.7. 拓扑管理

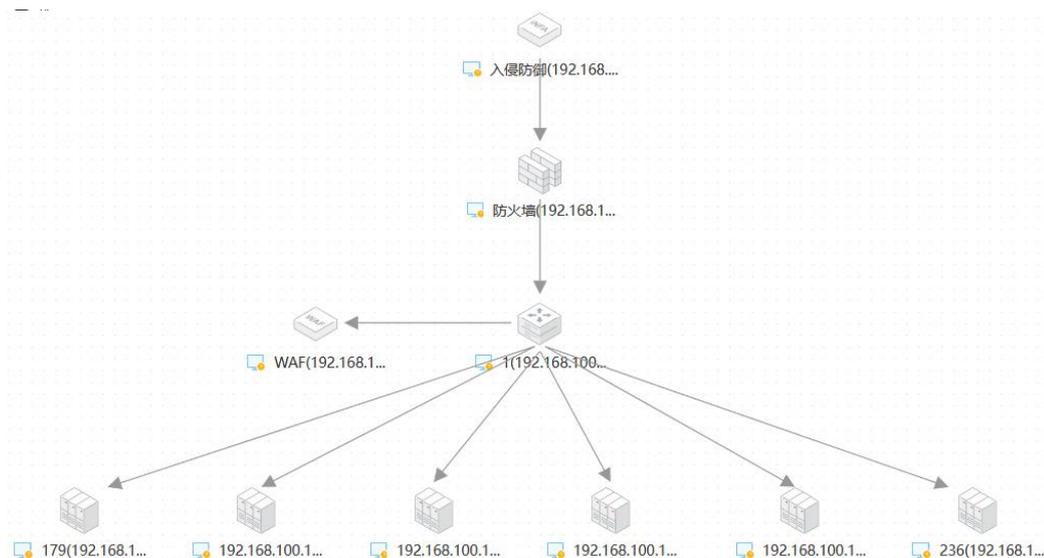
拓扑管理中提供了丰富的图元和工具，让用户可以编辑出多种多样的拓扑图。

➤ 工具包括：点选模式、框选模式、浏览模式、普通连线、折线、曲线、放大、缩小、1 比 1 展示、纵览展示、导出图片和打印预览。

➤ 图元分为：背景类、设备类和其它类三大类，系统自带部分图元，同时支持用户自己上传。设备类图元可绑定资产，其它类中的人员可绑定系统中的用户信息，其它类中的视图图元可绑定系统中的视图信息。

➤ 端口信息配置：拓扑图中的连线中可配置连线两端的设备的端口信息。

➤ 子拓扑图配置：除设备类和背景类图元外，其它图元都可以创建下一级拓扑图。



拓扑管理中，用户可根据需要在左侧添加文字信息和微件信息。

### 3.2.8. 运营仪表板

运营仪表板是聚铭睿合管控巡航平台监控的集中展示区域，也是系统展现给用户的第一个视觉界面；它支持用户自定义监控页面，以拖拽的方式将要监控的内容全部放到一个页面呈现。

### 3.2.9. 工单管理

工单用于安全问题处理的一种形式，是安全运维支撑的流程体现。

当系统产生告警后，用户可以创建工单并分配给专人去处理。工单的状态包括待接受、处理中、已完成、求助、已关闭和作废等；而个人工单完成情况是供用户查看工单各种状态的分类信息。

### 3.2.10. 知识库管理

知识库管理为系统运行和维护提供了知识来源：

配置类：各种操作系统、网络设备、应用系统及数据库等接入 IT 运营管理平台日志的配置收集方法。

用户可以通过全文检索功能对系统提供的安全知识进行查询。

## 4. 产品价值

- 快速响应处置

对接邮件、企业微信随时随地获取事件提醒/告警，自动通知责任人，简化跨部门工作流程。响应时间从 30 分钟提升至 10 秒。

- 全面监测第三方业务状态

结合硬件、软件、日志多维监测第三方业务系统的运行状态。弥补传统方法仅能检测硬件状态但无法检测业务异常的情况。

- 减少运维人力

多系统业务集中展示，实时获取业务动态，减少人力投入，巡检时间从 1 小时降低至 1 分钟。

- 自动生成巡检报告

基于用户预设的监控内容自动执行运维巡检，并根据巡检结果定时生成详细的巡检报告。